

Lob

Beschwerden

Anregungen

Ideen

Wir möchten, dass es Ihnen bei uns gut geht. Fühlen Sie sich beim Caritasverband gut aufgehoben? Oder gab es Probleme?

Wir freuen uns über positive Erfahrungen. Wir sind aber auch dankbar, wenn Sie uns von Ihren negativen Erlebnissen berichten. Denn mit Ihrer Hilfe können wir Probleme erkennen, Lösungen finden und neue Ideen gewinnen.

1. Wie zufrieden sind Sie mit dem Caritasverband?



sehr zufrieden



zufrieden



nicht zufrieden



ich habe mich
sehr geärgert

2. Welcher Dienst hat Sie beraten oder begleitet?

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> Allgemeiner Sozialer Beratungsdienst | <input type="radio"/> Flüchtlings- und Integrationsberatung |
| <input type="radio"/> Sozialpsychiatrischer Dienst | <input type="radio"/> Tafelscheinausgabe |
| <input type="radio"/> FachdienstGemeindecaritas | <input type="radio"/> Sonstiges (Verwaltung, Sekretariat,..) |

3. Wenn Sie sich über den Caritasverband oder einen Mitarbeitenden geärgert haben, sagen Sie uns bitte, was sie geärgert hat:

4. Haben Sie eine Idee wie wir uns verbessern können?

5. Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?

Vielen Dank für Ihre Mühe !